

의정부도시공사 개인정보 처리방침

개 신 전

개 인 정 보 처 리 방 침

의정부시시설관리공단은 정보 주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보 주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 방침은 2023년 10월 13일부터 시행됩니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

		
일반 개인정보 수집	개인정보의 처리목적	개인정보의 보유기간
이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 아이디, 비밀번호, 성별	- 홈페이지 회원가입 및 관리 - 공공시설 이용 및 회원관리 - 민원사무처리, 문자서비스	회원탈퇴 시 또는 목적 달성 이후 즉시 삭제 ※ 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 3년 이상 보관
		
개인정보 처리 위탁	개인정보의 제공	개인정보 관리수준진단
리젠아이티 외 23개	의정부시청 외 2개	S등급

개 신 후

개 인 정 보 처 리 방 침

의정부도시공사는 정보 주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보 주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 방침은 2024년 9월 2일부터 시행됩니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

		
일반 개인정보 수집	개인정보의 처리목적	개인정보의 보유기간
이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 아이디, 비밀번호, 성별	- 홈페이지 회원가입 및 관리 - 공공시설 이용 및 회원관리 - 민원사무처리, 문자서비스	회원탈퇴 시 또는 목적 달성 이후 즉시 삭제 ※ 일부 개인정보는 관련 법령에 따라 3년 이상 보관
		
개인정보 처리 위탁	개인정보의 제공	개인정보 관리수준진단
리젠아이티 외 25개	의정부시청 외 2개	B등급

목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

1. 개인정보의 처리목적
2. 개인정보의 처리 및 보유기간
3. 개인정보의 제3자 제공
4. 개인정보처리의 위탁
5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
6. 처리하는 개인정보 항목
7. 개인정보파일 등록 현황
8. 개인정보의 파기절차 및 파기방법
9. 개인정보의 안전성 확보조치
10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
11. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내
12. 개인정보 열람청구
13. 권익침해 구제방법
14. 개인정보의 추가적인 이용 · 제공의 판단기준
15. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법
16. 개인정보 관리수준진단 결과
17. 개인정보 처리방침의 변경

목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

1. 개인정보의 처리목적
2. 개인정보의 처리 및 보유기간
3. 개인정보의 제3자 제공
4. 개인정보처리의 위탁
5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
6. 처리하는 개인정보의 항목
7. 개인정보파일 등록 현황
8. 개인정보의 파기절차 및 파기방법
9. 개인정보의 안전성 확보조치
10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
11. 가명정보의 처리
12. 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항
13. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
14. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내
15. 개인정보 열람청구
16. 권익침해 구제방법
17. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법
18. 개인정보 관리수준진단 결과
19. 추가적인 개인정보 보호노력
20. 개인정보 처리방침의 변경



개인정보의 처리목적

① 의정부시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 공공시설 이용 및 회원관리

- ① 『의정부시 체육시설 관리 및 운영조례』에 근거한 체육시설 대관신청 및 강습 등 업무수행 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ② 『의정부시 도시공원 관리 등에 관한 조례』에 근거한 통나무집 예약 등 서비스 제공 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ③ 『의정부시 주차장 설치 및 관리조례』에 근거한 공영주차장의 월정기 주차운영 및 거주자 우선주차 구획 운영 업무 수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ④ 『의정부시 교통약자 이용편의 증진에 관한 조례』에 근거한 행복콜 서비스 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ⑤ 『의정부시 폐기물 관리조례』에 근거한 대형폐기물 및 종량제봉투 서비스 이용 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.

3. 민원사무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 문자서비스

시민들에게 휴대문자로 월정기[추첨제]당첨, 할인승인문자등 서비스 알림 문자로 휴대폰 정보를 처리합니다



개인정보의 처리목적

① 의정부도시공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 공공시설 이용 및 회원관리

- ① 『의정부시 체육시설 관리 및 운영조례』에 근거한 체육시설 대관신청 및 강습 업무수행 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ② 『의정부시 도시공원 관리 등에 관한 조례』에 근거한 통나무집 예약 서비스 제공 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ③ 『의정부시 주차장 설치 및 관리조례』에 근거한 공영주차장의 월정기 주차운영 및 거주자 우선주차 구획 운영 업무 수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ④ 『의정부시 교통약자 이용편의 증진에 관한 조례』에 근거한 행복콜 서비스 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.
- ⑤ 『의정부시 폐기물 관리조례』에 근거한 대형폐기물 및 종량제봉투 서비스 이용 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.

3. 민원사무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 문자서비스

시민들에게 서비스 알림 문자(월정기[추첨제]당첨, 할인승인문자)를 휴대폰 정보를 처리합니다



개인정보의 처리 및 보유기간

① 의정부시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리** : 의정부시설관리공단 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
- 민원사무 처리** : 민원처리 종료 후 3년
- 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률<시행령>제6조**
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년



개인정보의 제3자 제공

① 의정부시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보의 제3자 제공현황 파일

[별첨 2]



개인정보처리의 위탁

① 의정부시설관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보처리 위탁 관리 현황
파일

[별첨 3]

② 의정부시설관리공단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.



개인정보의 처리 및 보유기간

① 의정부도시공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리** : 의정부도시공사 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
- 민원사무 처리** : 민원처리 종료 후 3년
- 재화 또는 서비스 제공** : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년



개인정보의 제3자 제공

① 의정부도시공사는 정보주체의 개인정보를 처리 목적에서 명시한 범위내에서 **만 처리하며**, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 **그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.**

개인정보의 제3자 제공현황 파일

[별첨 2]



개인정보처리의 위탁

① 의정부도시공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보처리 위탁 관리 현황
파일

[별첨 3]

② 의정부도시공사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 의정부시시설관리공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만의 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리행사는 의정부시시설관리공단에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제 1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받는 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35조 제4항, 제 37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 의정부시시설관리공단은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나나 정당한 대리인임을 확인합니다.

※ [별지 제8호서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서

※ [별지 제11호서식] 위임장

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 의정부도시공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만의 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리행사는 의정부도시공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제 1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 의정부도시공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받는 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

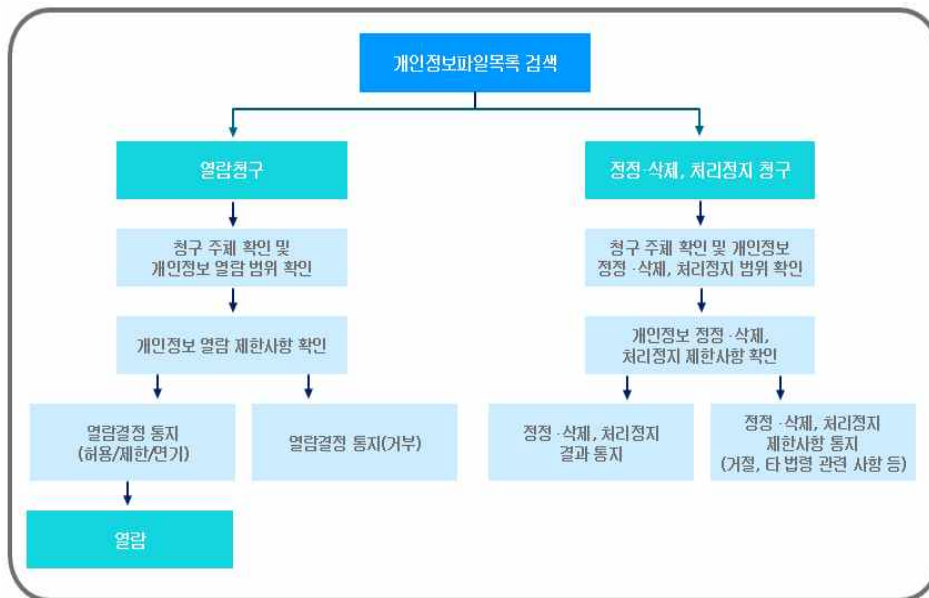
④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35조 제4항, 제 37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 의정부도시공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나나 정당한 대리인임을 확인합니다.

⑦ 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우 아래의 개인정보 열람청구 접수 부서를 통해 이의를 제기하실 수 있습니다.

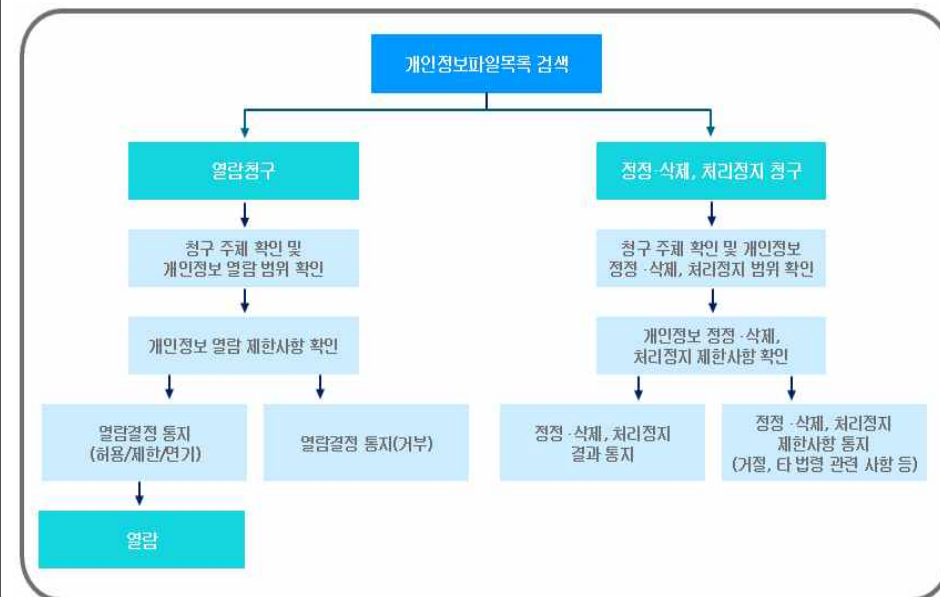
⑧ 의정부도시공사는 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람,정정,삭제,처리정지)요구에



대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내 드립니다.

※ [별지 제8호서식] 개인정보 열람 요구서

※ [별지 제11호서식] 위임장





처리하는 개인정보 항목

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 성명, 주소, 생년월일, 휴대폰번호
- 선택항목 : 이메일주소, 차량번호, 차량명

2. 민원사무 처리

- 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
- 선택항목 : 연락처, 주소

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

(자동으로 생성·수집되는 개인정보 항목이 있는 경우)

- IP 주소, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등



개인정보파일 등록 현황

① 의정부시시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 처리 근거 및 처리목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일 등록 현황	[별첨 1]
--------------	--------

※ 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “의정부시 시설관리공단”을 입력하여 참조하



처리하는 개인정보 항목

의정부도시공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 성명, 주소, 생년월일, 휴대폰번호
- 선택항목 : 이메일주소, 차량번호, 차량명

2. 민원사무 처리

- 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
- 선택항목 : 연락처, 주소

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

(자동으로 생성·수집되는 개인정보 항목이 있는 경우)

- IP 주소, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

4. 의정부도시공사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의없이 처리하고 있습니다.

1) 주차장 체납 및 미납자 명부

- 법적 근거 : 개인정보보호법 제15조의3항(공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우), 의정부시 주차장 조례

- 수집·이용 항목 : 이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(차종, 차량번호)

2) 종량제 판매업소 명부

- 법적 근거 : 개인정보보호법 제15조의3항(공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우), 의정부시 폐기물 조례

- 수집·이용 항목 : 이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(판매업소명)

※ 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 개인정보 처리항목은 개인정보처리방침 내 개인정보파일 등록 현황 또는 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)을 참조하여 주십시오.



개인정보파일 등록 현황

① 의정부도시공사가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 처리 근거 및 처리목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일 등록 현황	[별첨 1]
--------------	--------

※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “의정부 도시공사”를 입력하여 참조하시기 바랍니다.

시기 바랍니다.

개인정보의 파기

① 의정부시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 의정부시설관리공단의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

개인정보의 안전성 확보조치

의정부시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 내부관리계획의 수립 및 시행

- 공단은 ‘개인정보의 안전성 확보조치 기준’에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.

② 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는

개인정보의 파기

① 의정부도시공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목의 보존 근거는 개인정보처리방침 내 “개인정보의 처리 및 보유기간” 항목에서 확인가능

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부도시공사는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립하여 파기합니다. 의정부도시공사는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 의정부도시공사의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부도시공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

개인정보의 안전성 확보조치

의정부도시공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 내부관리계획의 수립 및 시행

- 공사는 ‘개인정보의 안전성 확보조치 기준’에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.

② 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는

대책을 시행하고 있습니다.

③ 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 침입 차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

④ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리 시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑤ 개인정보의 암호화

- 이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

⑥ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑦ 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보 시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

의정부시시설관리공단은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

대책을 시행하고 있습니다.

- 또한 개인정보보호 교육 및 홍보를 통하여 개인정보보호의 중요성에 대한 의식을 고취하도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

③ 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 침입 차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

④ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리 시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑤ 개인정보의 암호화

- 이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

⑥ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 공사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑦ 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보 시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

의정부도시공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

 가명정보의 처리

① 의정부도시공사는 수집한 개인정보를 가명화하여 처리하지 않습니다.



개인정보 보호책임자

① 의정부시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.



개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집 · 이용 및 거부에 관한 사항

① 의정부도시공사는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집 · 이용 · 제공하지 않습니다.



14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

1. 의정부도시공사는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

2. 의정부도시공사는 아래의 적절한 방법으로 법정대리인의 동의를 받습니다.

- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보처리자가 그 동의 표시를 확인했음을
법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해
본인 여부를 확인하는 방법
- 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여
서명날인 후 제출하도록 하는 방법
- 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송 받는 방법
- 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고
재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
- 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법



개인정보 보호책임자

① 의정부도시공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
소속/직급	기획총무부 / 일반3급	소속/직급	기획총무부 / 일반7급
성명	한인범	성명	박민주
전화	031-828-6810	전화	031-828-6928
FAX	031-828-6819	이메일	ju0609@siseol.or.kr
		FAX	031-828-6819

② 정보주체는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

개인정보 열람청구

① 정보 주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보 주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. 개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보 파일명	담당부서	연락처
피견인차량 소유자 명부	교통지원부	031-850-5704
거주자 우선주차 신청자		
선납주차권 구입자 명부		
주차료 체납 및 미납자 명부		
월정기 이용자 명부		
이동지원센터 이용자 명부		031-828-6942
종량제봉투 판매업소 명부	생활환경부	031-828-6874-9
대형폐기물 신청자 명부		
체육시설 대관 이용자 명부	공공체육부	031-828-6881-6
실내빙상장 이용자 명부		031-850-5708
스포츠센터 이용고객 명부	생활체육부	031-828-6994
생활체육시설 이용자명부(단체)		031-821-0980
통합예약결제 회원	기획총무부	031-828-6928

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
소속/직급	경영기획처 / 일반3급	소속/직급	경영기획처 / 일반7급
성명	홍주연	성명	박민주
전화	031-828-6810	전화	031-828-6922
FAX	031-828-6819	이메일	ju0609@uiuc.or.kr
		FAX	031-828-6819

② 정보주체는 의정부도시공사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 의정부도시공사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

개인정보 열람청구

① 정보 주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부도시공사는 정보 주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보 파일명	담당부서	연락처
피견인차량 소유자 명부	교통관리처	031-850-5704
거주자 우선주차 신청자		
선납주차권 구입자 명부		
주차료 체납 및 미납자 명부		
월정기 이용자 명부		
이동지원센터 이용자 명부		031-828-6942
종량제봉투 판매업소 명부	환경관리처	031-828-6874-9
대형폐기물 신청자 명부		
체육시설 대관 이용자 명부	공공체육처	031-828-6881-6
실내빙상장 이용자 명부		031-850-5708
스포츠센터 이용고객 명부	생활체육처	031-828-6994
생활체육시설 이용자명부(단체)		031-821-0980
통합예약결제 회원	경영기획처	031-828-6922

② 정보 주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리 부서 이외에, 개인정보보호위원회 ‘개인정보보호포털’을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

※ 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 ‘의정부시시설관리공단’을 입력하여 참조하시기 바랍니다.



권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.go.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



개인정보의 추가적인 이용 · 제공의 판단기준

① 의정부시시설관리공단은 「개인정보보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

- ▶ 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- ▶ 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- ▶ 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- ▶ 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

② 정보 주체께서는 위 의 열람청구 접수·처리 부서 이외에, 개인정보보호위원회 ‘개인정보보호포털’을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 ‘의정부도시공사’를 입력하여 참조하시기 바랍니다.



권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.go.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

② 현재 추가적인 이용·제공은 없으나, 향후 이용·제공이 있을 경우 본 개인정보처리방침에 상세히 기재하겠습니다.

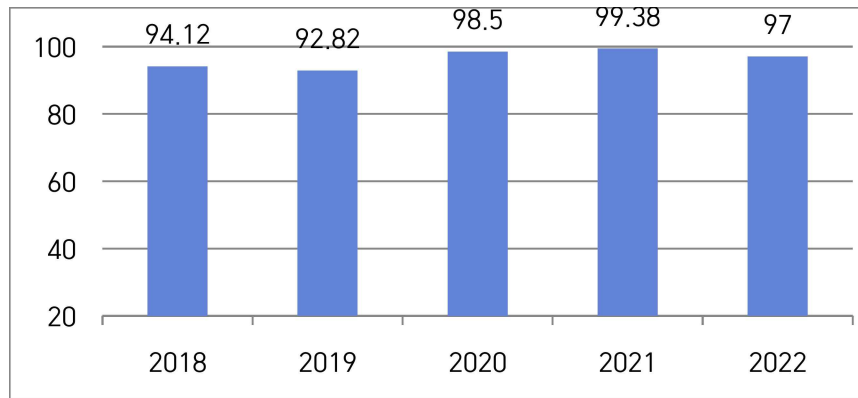
민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법

① 의정부시설관리공단은 서비스를 제공하는 과정에서 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단되는 민감정보를 공개하지 않습니다.

개인정보 관리수준진단 결과

① 의정부시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.

② 의정부시설관리공단은 2022년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 최고등급인 ‘S’ 등급을 획득하였습니다.



[지난 5년 공단 개인정보 관리수준 진단 평가 성과]

민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법

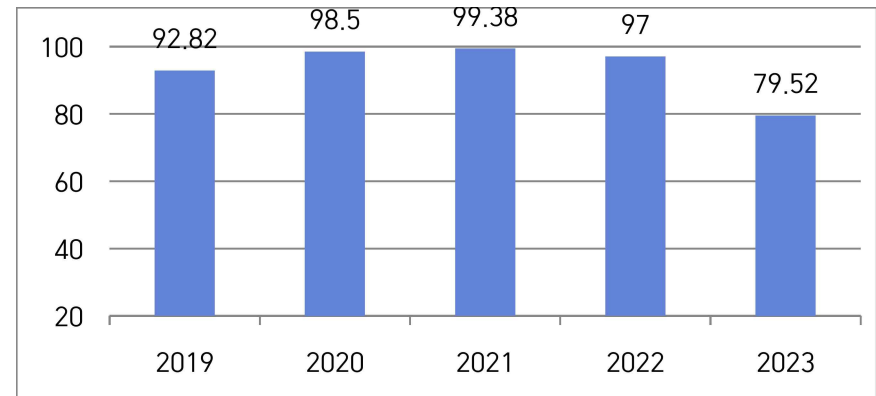
① 의정부도시공사는 서비스를 제공하는 과정에서 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단되는 민감정보를 공개하지 않습니다.

개인정보 관리수준진단 결과

① 의정부도시공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.

② 의정부시설관리공단은 2023년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 최고등급인 ‘B’ 등급을 획득하였습니다.

③ 의정부도시공사는 「2023년도 개인정보 관리수준 진단」 평가 결과에서 도출된 미흡사항을 조속히 조치하여 안전한 개인정보 관리에 최선을 다하겠습니다.



[지난 5년 공사(공단) 개인정보 관리수준 진단 평가 성과]



개인정보 처리방침의 변경

- ① 이 개인정보 처리방침은 2023년 10월 13일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침(구) ~ 2018.07
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2018.07 ~ 2019.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2019.05 ~ 2019.09
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2019.09 ~ 2020.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2020.05 ~ 2020.10
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2020.10 ~ 2021.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2021.05 ~ 2021.09
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2021.09 ~ 2022.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2022.05 ~ 2022.08
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2022.08 ~ 2023.04
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2023.04 ~ 2023.10

추가적인 개인정보 보호노력

의정부도시공사는 개인정보보호 레터, 「개인정보보호의 날」 참여 등 다양한 개인정보 보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와, 개인정보 보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.



개인정보 처리방침의 변경

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024년 9월 2일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침(구) ~ 2018.07
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2018.07 ~ 2019.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2019.05 ~ 2019.09
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2019.09 ~ 2020.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2020.05 ~ 2020.10
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2020.10 ~ 2021.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2021.05 ~ 2021.09
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2021.09 ~ 2022.05
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2022.05 ~ 2022.08
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2022.08 ~ 2023.04
의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침 2023.04 ~ 2023.10
의정부도시공사 개인정보 처리방침 2023.10 ~ 2024.08

[별첨 1] 개인정보파일 목록(2023년)

의정부시설관리공단 개인정보파일 목록(2023년)

순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보, 민감정보 보유유무	담당자	연락처
1	홈페이지 회원 관리	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 기타(사망번호, 사망확인서(이디비발번호))	회원탈퇴시까지	의정부주요 개인정보 90	박민수	031-828-6928
2	입학원 인사정보	정보주체 동의	입학원 인사정보 기록 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 주민등록번호, 운전면허번호, 건강, 기타(가족 사항, 경력사항, 병력사항, 학력사항, 가족관계, 보호, 자살)	영구	의정부주요 개인정보 90	이병학	031-828-6833
3	위원회 위원 관리	정보주체 동의	위원회 위원 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 기타(사망번호, 제1번호, 경력사항)	기타(일기)	의정부주요 개인정보 90	이병학	031-828-6833
4	중앙재난추진협의회 업무	의정부시 제기관 조례	중앙재난추진 협회 및 관내업소관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(관내업소명)	5년	생활필수정보 민감정보 개인정보 90	유홍재	031-828-6876
5	대형배기종 신청자 명부	정보주체 동의	대형배기종 접수 및 처리	이름, 주소, 핸드폰(연락처)	5년	생활필수정보 개인정보 90	안서현	031-828-6876
6	선남주자원 구입자 명부	정보주체 동의	선남주자원 구입자 및 구입업소 관리	이름, 핸드폰(연락처)	5년	생활필수정보 개인정보 90	황금보라	031-828-6876
7	활활기차서 이용자 명부	정보주체 동의	활활기차서 이용자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호, 갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	이홍주	031-828-6895
8	주요로 제남 및 미남자 명부	의정부시 주자정 조례	미남주자요 및 제남주자요	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	황은아	031-828-6847
9	가우자 우산자서 신청자 명부	정보주체 동의	가우자 우산자서 신청자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호, 갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	김남규	031-828-6892
10	비건인차량 소유자 명부	도로교통법 제35조	비건인차량 관리 및 건의로 수납	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	윤병현	031-828-6845
11	이동지원센터 이용자 명부	정보주체 동의	이동지원센터 협회를 차량 이용 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 건강, 기타(위저정보, 특별교통수단 이용내역, 생일)	3년	의정부주요 개인정보 90	김남원	031-828-6943
12	중앙운동장 임대업자 명부	중앙운동장 임대업자 명부	중앙운동장 임대업자 관리	이름, 핸드폰(연락처)	준영구	의정부주요 개인정보 90	이병현	031-828-6893
13	체육시설 내관 이용자 명부	정보주체 동의	체육시설 내관 관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처)	5년	의정부주요 개인정보 90	신성훈	031-828-6886
14	실내명상실 이용자 명부	정보주체 동의	실내명상실 접수 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호, 생일)	5년	의정부주요 개인정보 90	한지현	031-837-6688
15	활활기차서 내관 이용자 명부	정보주체 동의	활활기차서 내관 관리	이름, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	한지현	031-837-6688
16	생활체육시설 이용자 명부	정보주체 동의	생활체육시설 내관 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	이병현	031-828-6886
17	스포츠센터 이용고객 명부	정보주체 동의	스포츠센터 이용고객(회원) 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호, 생일, 자중, 차량번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	김은형	070-7790-9619

[별첨 2] 개인정보의 제3자 제공 현황(2023년)

개인정보의 제3자 제공 현황(2023년)

순번	담당부서	개인정보파일명	제공받는 자	제공근거	제공받는 자의 정보이용목적	개인정보, 민감정보, 제3자 제공 유무	제3자 제공 유무	"제3자 제공 유무" 보유 및 이용기간
1	생활관리팀	대형배기종 신청자 명부	의정환경, 녹색환경, 입찰환경, 미생환경, (이오리)	정보주체 동의	대형배기종 수거 및 분자 발송	성명, 주소, 연락처	수시	목적달성시까지
2	교통지원부	이동지원센터 이용자 명부	경기도 (광역이동지원센터), 경기도 타 시군 및 이동지원센터, 특별교통수단 연계 센터(국, 지자체 등)	정보주체 동의	경기도 특별교통수단 이용편의를 위한 정보연계 및 공동 활용 기반 마련	성명, 주소, 생년월일, 생일, 연락처, 위치정보, 특별교통수단 이용내역	수시	목적달성시까지
3	교통지원부	주요로 제남 및 미남자 명부	의정부시청 자정관리과	주자정법 제9조, 제14조	미남자정 요금징수	차량번호	수시	목적달성시까지

[별첨 1] 개인정보파일 목록(2024년)

의정부도시공사 개인정보파일 목록(2024년)

순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보, 민감정보 보유유무	담당자	연락처
1	홈페이지 회원 관리	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 기타(사망번호, 사망확인서(이디비발번호))	회원탈퇴시까지	의정부주요 개인정보 90	박민수	031-828-6922
2	입학원 인사정보	정보주체 동의	입학원 인사정보 기록 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 주민등록번호, 운전면허번호, 건강, 기타(가족 사항, 경력사항, 병력사항, 학력사항, 가족관계, 보호, 자살)	영구	의정부주요 개인정보 90	박효준	031-828-6822
3	위원회 위원 관리	정보주체 동의	위원회 위원 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 기타(사망번호, 제1번호, 경력사항)	기타(일기)	의정부주요 개인정보 90	박효준	031-828-6822
4	중앙재난추진협의회 업무	의정부시 제기관 조례	중앙재난추진 협회 및 관내업소관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(관내업소명)	5년	의정부주요 개인정보 90	윤병현	031-828-6876
5	대형배기종 신청자 명부	정보주체 동의	대형배기종 접수 및 처리	이름, 주소, 핸드폰(연락처)	5년	의정부주요 개인정보 90	윤병현	031-828-6876
6	선남주자원 구입자 명부	정보주체 동의	선남주자원 구입자 및 구입업소 관리	이름, 핸드폰(연락처)	5년	의정부주요 개인정보 90	배예슬	031-828-6856
7	활활기차서 이용자 명부	정보주체 동의	활활기차서 이용자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호, 갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	김선규	031-828-6845
8	주요로 제남 및 미남자 명부	의정부시 주자정 조례	미남주자요 및 제남주자요	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	황은아	031-828-6847
9	가우자 우산자서 신청자 명부	정보주체 동의	가우자 우산자서 신청자 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호, 갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	김현우	031-828-6892
10	비건인차량 소유자 명부	도로교통법 제35조	비건인차량 관리 및 건의로 수납	이름, 주소, 핸드폰(연락처), 기타(자중, 차량번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	달병준	031-828-6845
11	이동지원센터 이용자 명부	정보주체 동의	이동지원센터 협회를 차량 이용 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 건강, 기타(위저정보, 특별교통수단 이용내역, 생일)	3년	의정부주요 개인정보 90	장유현	031-828-6943
12	중앙운동장 임대업자 명부	중앙운동장 임대업자 명부	중앙운동장 임대업자 관리	이름, 핸드폰(연락처)	준영구	의정부주요 개인정보 90	한동일	031-828-6893
13	체육시설 내관 이용자 명부	정보주체 동의	체육시설 내관 관리	이름, 주소, 핸드폰(연락처)	5년	의정부주요 개인정보 90	신성훈	031-828-6886
14	실내명상실 이용자 명부	정보주체 동의	실내명상실 접수 고객관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호, 생일)	5년	의정부주요 개인정보 90	한지현	031-837-6688
15	활활기차서 내관 이용자 명부	정보주체 동의	활활기차서 내관 관리	이름, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	한지현	031-837-6686
16	생활체육시설 이용자 명부	정보주체 동의	생활체육시설 접수 고객 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 기타(갑병번호, 생일)	5년	의정부주요 개인정보 90	한지현	070-4247-2253
17	스포츠센터 이용고객 명부	정보주체 동의	스포츠센터 이용고객(회원) 관리	이름, 주소, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 기타(갑병번호, 생일, 자중, 차량번호)	5년	의정부주요 개인정보 90	박영수	031-828-6994

[별첨 2] 개인정보의 제3자 제공 현황(2024년)

개인정보의 제3자 제공 현황(2024년)

순번	담당부서	개인정보파일명	제공받는 자	제공근거	제공받는 자의 개인정보이용목적	제공받는 개인정보 항목	개인정보를 제공한 날짜	제공받는 자의 보유 및 이용기간
1	환경관리팀	대형배기종 신청자 명부	의정환경, 녹색환경, 입찰환경, 미생환경, (이오리)	정보주체 동의	대형배기종 수거 및 분자 발송	성명, 주소, 연락처	수시	목적달성시까지
2	교통관리팀	이동지원센터 이용자 명부	경기도 (광역이동지원센터), 경기도 타 시군 및 이동지원센터, 특별교통수단 연계 센터(국, 지자체 등)	정보주체 동의	경기도 특별교통수단 이용편의를 위한 정보연계 및 공동 활용 기반 마련	성명, 주소, 생년월일, 생일, 연락처, 위치정보, 특별교통수단 이용내역	수시	목적달성시까지
3	교통관리팀	주요로 제남 및 미남자 명부	의정부시청 자정관리과	주자정법 제9조, 제14조	미남자정 요금징수	차량번호	수시	목적달성시까지

[별첨 3] 개인정보의 처리업무 위탁관리 현황(2023년)

개인정보 처리업무 위탁 관리 현황(2023년)

순번	담당부서	개인정보처리 위탁 사업			수탁자 현황		
		위탁사업명	위탁업무내용	위탁기간	수탁자	수탁자주소	연락처
1	기획총무부	홈페이지 유지보수	홈페이지 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
2	기획총무부	통합예약결제 시스템 유지보수	통합예약결제 시스템 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
3	기획총무부	서버 및 도메인 유지보수	서버 및 도메인 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)글라루드	의정부시 평화로 471, 218호	010-6768-6855
4	기획총무부	DB 백업 시스템 유지보수	DB백업 관리 시스템 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	서울시 구로구 디지털로33길 12	02-786-9181
5	기획총무부	DB 보안 솔루션 유지보수	DB 보안 시스템 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)투윌드	서울특별시 송파구 송파대로28길	02-2135-3222
6	기획총무부	개인정보 접속기록 관리시스템 유지보수	개인정보 접속기록 관리시스템 유지보수	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)조코코리아	서울시 강서구 양천로583	02-786-7217
7	교육지원부	공영주차장 CCTV 서비스 이용계약	공영주차장 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
8	교육지원부	기숙사 지도 및 단속 프로그램 유지보수	기숙사 지도 및 단속 프로그램 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
9	교육지원부	클라우드 관제시스템 유지보수	클라우드 관제시스템 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
10	교육지원부	ARS 대기 신청 및 콜백서비스 이용계약	ARS 대기 신청 및 콜백서비스 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
11	교육지원부	공영차고지 CCTV 이용계약	공영차고지 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
12	교육지원부	공영주차장 모바일 어플 유지관리	공영주차장 모바일 어플 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
13	교육지원부	비엔아이 자정화인 유지관리	비엔아이 자정화인 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	김빛시스템	서울시 금천구 가산디지털로 84	02-2295-9993
14	생활지원부	대형배기물 모바일 관리시스템 유지보수	대형배기물 모바일 관리시스템 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
15	생활지원부	총합제분류 프로그램 유지보수	총합제분류 프로그램 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
16	생활지원부	대형배기물 ARS 호스팅 이용계약	대형배기물 ARS 호스팅 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
17	생활지원부	대형배기물 ARS 전화접수 시스템 유지보수	대형배기물 ARS 전화접수 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
18	생활지원부	번호관리시스템 CCTV 및 무인결제 서비스 이용계약	번호관리시스템 CCTV 및 무인결제 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
19	공공체육부	종합운동장 및 일북동주식 주차장 CCTV 이용계약	종합운동장 및 일북동주식 주차장 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)비엔아이	서울시 구로구 가산디지털로 84	02-2295-9993
20	공공체육부	의정부체육관 및 자정화인 주차장 CCTV 이용계약	의정부체육관 및 자정화인 주차장 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
21	공공체육부	실내빙상장 무인결제(CCTV로봇) 이용계약	실내빙상장 무인결제 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
22	공공체육부	결빙방지 CCTV 서비스 이용계약	결빙방지 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
23	생활체육부	생활체육시설 무인결제(CCTV) 이용계약	생활체육시설 무인결제 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
24	생활체육부	생활체육시설 CCTV 이용계약	생활체육시설 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
25	생활체육부	스노우보드 CCTV 서비스 이용계약	스노우보드 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2023.01.01 ~ 2023.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112

[별첨 3] 개인정보의 처리업무 위탁관리 현황(2024년)

개인정보 처리업무 위탁 관리 현황(2024년)

순번	담당부서	개인정보처리 위탁 사업			수탁자 현황		
		위탁사업명	위탁업무내용	위탁기간	수탁자	수탁자주소	연락처
1	경영기획처	홈페이지 유지보수	홈페이지 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
2	경영기획처	통합예약결제 시스템 유지보수	통합예약결제 시스템 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
3	경영기획처	서버 및 도메인 유지보수	서버 및 도메인 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)글라루드	의정부시 평화로 471, 218호	010-6768-6855
4	경영기획처	DB 백업 시스템 유지보수	DB백업 관리 시스템 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	서울시 구로구 디지털로33길 12	02-786-9181
5	경영기획처	DB 보안 솔루션 유지보수	DB 보안 시스템 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)투윌드	서울특별시 송파구 송파대로28길	02-2135-3222
6	경영기획처	개인정보 접속기록 관리시스템 유지보수	개인정보 접속기록 관리시스템 유지보수	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)조코코리아	서울시 강서구 양천로583	02-786-7217
7	교육관리처	공영주차장 CCTV 서비스 이용계약	공영주차장 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
8	교육관리처	기숙사 지도 및 단속 프로그램 유지보수	기숙사 지도 및 단속 프로그램 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
9	교육관리처	클라우드 관제시스템 유지보수	클라우드 관제시스템 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
10	교육관리처	ARS 대기 신청 및 콜백서비스 이용계약	ARS 대기 신청 및 콜백서비스 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
11	교육관리처	공영차고지 CCTV 이용계약	공영차고지 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
12	교육관리처	공영주차장 모바일 어플 유지관리	공영주차장 모바일 어플 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
13	교육관리처	비엔아이 자정화인 유지관리	비엔아이 자정화인 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	김빛시스템	서울시 금천구 가산디지털로 84	02-2295-9993
14	환경관리처	대형배기물 관리시스템 유지보수	대형배기물 관리시스템 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
15	환경관리처	총합제분류 프로그램 유지보수	총합제분류 프로그램 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
16	환경관리처	대형배기물 ARS 호스팅 이용계약	대형배기물 ARS 호스팅 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	남양주시 다산중앙로 19	070-4147-1586
17	환경관리처	번호관리시스템 CCTV 및 무인결제 서비스 이용계약	번호관리시스템 CCTV 및 무인결제 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
18	공공체육처	종합운동장 및 일북동주식 주차장 CCTV 이용계약	종합운동장 및 일북동주식 주차장 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)비엔아이	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
19	공공체육처	의정부체육관 및 자정화인 주차장 CCTV 이용계약	의정부체육관 및 자정화인 주차장 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
20	공공체육처	실내빙상장 무인결제(CCTV로봇) 이용계약	실내빙상장 무인결제 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)에스원	서울시 용구 세종대로 7길 25	1588-3112
21	공공체육처	결빙방지 CCTV 서비스 이용계약	결빙방지 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
22	생활체육처	생활체육시설 무인결제(CCTV) 이용계약	생활체육시설 무인결제 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)에스원	의정부시 의정부동 610-6	1588-3112
23	생활체육처	생활체육시설 CCTV 이용계약	생활체육시설 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
24	생활체육처	스노우보드 CCTV 서비스 이용계약	스노우보드 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400
25	생활체육처	스노우보드 CCTV 서비스 이용계약	스노우보드 시설 및 보안관리를 위한 CCTV 유지관리	2024.01.01 ~ 2024.12.31	(주)SK윌러스	의정부시 용인로 198	1800-6400